

附件 3.1

# 广东省高职院校高水平专业群建设项目

## 自评报告

学校名称： 广州民航职业技术学院

专业群名称： 空中乘务

专业群代码： 500405

专业群负责人： 刘艺涛

填表日期： 2021年4月6日



# 空中乘务专业群自评报告

经自评，本专业群满足省级高职院校高水平专业群申报条件。

## 一、定位准确，特色鲜明

空中乘务专业群立足民航，对接现代服务业，定位准确。

专业群主要面向民航旅客运输业中客舱区域的安全保障和服务环节，兼顾航空会展业。专业群由空中乘务、民航空中安全保卫、会展策划与管理（航空会展方向）三个专业组成，分别与客舱服务、空中安保、航空会展三大业务（岗位）对接。（注：“民航空中安全保卫”以下简称“空中安保”、“航空会展专业方向”以下简称“航空会展专业”）

专业群中，空中乘务专业于 1980 年开设（中专层次），2000 年成为国内高职同类专业中第一个中外合作办学项目，2007 年列入国家示范校重点建设专业；空中安保专业于 2010 年开设，是学校近年发展最快的专业，专业在产教融合方面成效显著，校企共建空中安保教育培训体系，在行业内产生重要影响力；航空会展专业于 2012 年开设，是具有鲜明民航特色的非民航专业。

专业群立足民航，对接现代服务业。民航是战略性产业，在国家开启全面建设社会主义现代化强国的新征程中发挥着基础性、先导性作用。空中安全保卫、客舱服务是民航旅客运输安全和服务保障体系的重要组成部分。

专业群中，已完成空中乘务专业和空中安全保卫专业国

家专业标准建设，并正式使用。

专业群是学校“十四五”拟重点建设且2019年发文立项的校级专业群，2019-2020年学校已投入专项资金超过360万。

## 二、组群逻辑清晰，行业优势明显

群内专业主要依据产业链所需岗位而设定。专业群由空中乘务、空中安保、航空会展三个专业组成，分别与客舱服务、空中安保、航空会展三大业务（岗位）对接。

专业群主要培养具有高度民航安全意识和担当意识，掌握客舱服务、空中安保、航空会展策划与管理等知识和技能的高素质技术技能型人才，满足“民航强国”、“一带一路”、“粤港澳大湾区”等国家战略下航空运输、酒店、会展等企业的用人需求。旅客运输是民航产业链的重要组成部分，是航空公司的核心业务。客舱区域的安全保障和服务是旅客运输的核心环节，分别由航空安全员和客舱乘务员承担相应职责。安全员主要负责处置扰乱行为和非法干扰行为；乘务员主要负责客舱服务和操作设备。在应急撤离和紧急救护等情形，两类岗位的职责会存在交叉。航空会展业伴随着国际航空枢纽的兴起而兴起，其核心业务是会展的策划与管理。

专业群具备清晰的组群逻辑，各专业优势互补，相互支撑，实现了航空空中服务和地面会展服务的全覆盖。空中乘务和空中安保是“上天”的两个专业，在客舱服务和应急处置方面的知识和技能要求有交叉。航空会展是“不上天”的专业，接受另外两个专业的辐射，完成空中服务在地面的延伸。专业群的就业岗位均在大人流量的工作场景，在安全保

障、应急处置、服务礼仪、沟通技巧等方面具有相同的知识和技能要求。三个专业面向不同的岗位，又有显著方向差异。

专业群有超过 4 门通用的专业基础课程；共享校内实训室及实训基地超过 6 个；共享师资比例高。专业群面向民航业，行业优势明显，群内超过 80% 的学生进入南航、国航、深航、白云机场、厦航、深圳机场等单位实习和就业。

### 三、建设基础好

项目负责人刘艺涛，教授，南粤优秀教师。其主要业绩成果包括：2020 年国家级精品在线开放课程《空气动力学基础与飞行原理》课程负责人、2018 年国家级飞机机电设备维修专业教学资源库子项目负责人、2016 年广东省精品在线开放课程负责人、2014 年广东省高职教育教改项目负责人，获 2018 年全国航空工业行指委教学成果奖二等奖（排名第一）、2019 年广东省教学成果奖二等奖（排名第三）。

本专业群现有专业带头人 5 人，建立了专兼职结合、教师教员融合的结构化教学创新团队。现有专任教师 70 人，其中高级职称 19 人，中级职称 38 人，初级职称 13 人，博士 4 人，硕士 58 人，学士 8 人。教学创新团队专业知识结构合理，富有朝气和活力。专业群有 6 人具有国内外著名航空公司乘务员从业经历；聘请了 31 位具有丰富一线行业经验的企业员工作为兼职教师，主要讲授《执勤程序》、《案事件处置》、《客舱应急处置训练》等实践性经验性强的课程，并指导学校教师提升专业水平。邀请国航、南航、东航等国内各大航空公司的专家加入到学校的专业顾问委员会，全程参与

并指导专业人才培养方案的制定、课程体系构建、课程标准制定、专业课程教学实施等。

专业群实践教学基地设施先进、管理规范，基地建设与实践教学项目设计相适应、相配套，包含礼仪姿态实训室、形体训练室、化妆及形象设计实训室、餐饮文化训练室、模拟舱训练中心（含 B737-800 紧急撤离训练舱、客舱灭火模拟训练舱、A330 服务训练舱、A320A330B737 舱门训练器）、航空安全体能训练室、客舱制敌战术技能训练室、Airbus330 反劫机综合训练室、团队拓展训练基地、航空服务与应急处置训练室、医疗急救实训室、航空会展综合实训室等。实训基地占地面积 5360 平方米，各类设备 2850 套，设备总值 1600 余万元。空中乘务实训中心长期承担航空公司飞行员、乘务员定期应急训练，2019 年，“中国南方航空股份有限公司保卫部民航空中安全保卫专业校外实践教学基地”获评为省级大学生校外实践教学基地。

2018 年，由中国南方航空股份有限公司保卫部申报的航空安全员训练项目，顺利通过民航局的推荐，获批教育部职业教育校企深度合作项目建设方案，成为 2018 年民航局推荐的两个通过专家评审获准立项的项目之一。2020 年《民航空中安全保卫专业国家级高水平专业化产教融合实训基地建设》获得民航局教育人才类项目立项支持，项目经费 115 万元。2021 年《基于行业标准的高等职业学校民航空中安全保卫专业教学标准的完善优化与宣贯推广》获得民航局教育人才类项目立项支持，项目经费 60 万元。

专业群主要成果和支撑条件包括：国家示范校重点建设专业 1 个，完成国家级专业教学标准 2 个，入选“十三五”国家规划教材 1 本，建成省部级校外实践教学基地 3 个，获省级教学能力大赛二等奖 2 项，立项省部级课题项目 4 项，建成省级精品课程 1 门，获教育部推荐国家级精品在线开放课程 1 门(与华南理工大学共建)，建成校级教学资源库 1 个、校级在线开放课程 4 门。

#### 四、生源质量好就业质量高

专业群面向全国招生，招生规模大且逐年提升，生源质量高。现有在校生 2569 人，2019 年招生规模接近 1000 人。其中，空中乘务专业 2019 年计划招生 500 人，参加招生面试 5882 人。空中安保专业的招生规模由 2010 年的 39 人增加到 2019 年的 366 人，2019 年参加空保招生面试 3477 人。航空会展专业招生规模略低，但 2019 年报到率为专业群最高，达到 100%。2020 年受疫情影响采用网络面试，报名人数再创新高。

学校建立毕业生就业跟踪调查机制，并委托第三方对毕业生就业质量进行评估。数据显示，毕业生绝大部分在民航内就业，2019 届就业率达 98%，就业对口率达 81%，用人单位满意度达到 94%。应届毕业生就业单位主要集中在国航、南航、海航、深航等大型航空公司，平均月收入突破 8000 元，远超省内专科院校，甚至高于省内部分本科院校。92% 的毕业生对于目前的就业情况表示非常满意，职业归属感强，工作认可度高。

## 五、与行业企业深入合作开展科研培训

与民航局、中国航空运输协会、国内三大航等行业企业深入合作，建立民航客舱安全管理技术技能平台，研究方向主要有：异常行为识别与处置技术技能、客舱非法干扰行为识别与处置技术技能、客舱执勤战术桌面推演、体能训练技术、民航法律法规等。

专业群抓住民航局对航空安全员复训要求日益提高、培训量迅速增长的机遇，主动服务行业需要，重点打造航空安全员技能平台。为航空安全员提供初任训练、定期复训、职业资格技能鉴定等服务，培训教学任务由专业群空保专业教学团队承担，培训和鉴定场地设备由空保专业实训基地提供。

学校 2017 年成为民航局航空安全员定期训练备案机构，自同年 3 月起至今一直承担南航保卫部航空安全员定期训练（复训）工作，2018 年开始接收厦门航空、东海航空、九元航空公司航空安全员定期训练，截至目前，已完成了 24 期定期训练培训工作，培训学员超过 3300 人，培训合格率超过 98%，2018 年培训量超过 4 万人天，2019 年培训量超过 4.3 万人天。学校提供日常饮食起居的条件，安排专业教师为航空安全员讲授体能、技能以及理论方面的课程，南航保卫部委派相关专业的资深教员为复训讲授执勤程序、案事件处置等方面课程。

2018 年成功承办中国南方航空公司“安康杯”机上联合处突职业技能大赛，进一步提升校企合作的水平，通过大赛也推动了空保专业建设和师资队伍建设，达到校企合作双赢。

此外，专业群充分发挥生源的专业优势和形象气质优势，多次完成广东省和广州市重大活动的志愿者服务，完成 2017 世界《财富》全球论坛、白云机场 T2 新航站楼启用保障工作、2018 年世界航线发展大会、南航机上处突岗位技能大赛、“广东省庆祝中华人民共和国成立 70 周年大会”等重要活动提供礼仪和志愿者服务，成为广州一道靓丽的名片。